BIJLAGE

Uitwerking dienstvoorzieningen en diensten in het kader van de motie Van Tongeren[1]

	Dienstvoorziening/dienst hierin verleend	Toelichting
Bijlage II, onderdeel 2a	OV- chippaal en locatie voor een OV-chippaal Poortjes en locatie voor poortjes Locatie voor kaartautomaat Locatie voor opwaardeerpunt	Een geldig vervoersbewijs is verplicht; de afspraak is om dit via de OV-chipkaart te faciliteren. Voor de locatie voor essentiële dienstvoorzieningen binnen passagiersstations is NS Stations de enige aanbieder in het stationsgebouw.
	Locatie voor servicepunt Locatie voor (mobiele) informatiebalie	Een servicepunt betreft de hele ruimte waarin service wordt verleend. Een informatiebalie maakt onderdeel uit van deze service. Een mobiele informatiebalie kan staan in de ruimte voor het servicepunt, maar ook bijvoorbeeld in de stationshal. Servicepunt en informatiebalie omvatten het bieden van service en informatie aan de reiziger. Indien er verzocht wordt om een locatie voor een servicepunt om service te verlenen binnen passagiersstations op stations in eigendom van NS, is NS Stations de enige aanbieder van een dergelijke ruimte. Hetzelfde geldt voor de locatie voor een mobiele informatiebalie. Een servicepunt bevat ook de mogelijkheid om kaarten te verkopen. Diensten die verband houden met kaartverkoop in passagiersstations, zoals bemensing, vallen hier niet onder.
	Gebruik reisinformatie op stations	Reisinformatie hoort bij het primaire vervoerproces. Het gaat hier om het gebruik van actuele reisinformatie op bijvoorbeeld schermen. Overeen gekomen is dat NS de reisinformatie verstrekt. ProRail levert schermen , ook op een plek die eigendom is van NS Stations.
	Wachtruimte en toiletten treinpersoneel	Een wachtruimte inclusief toiletten voor treinpersoneel is zo verbonden met het primaire vervoerproces dat dit (na)bij een station hoort.
	Noodknopvoorzieningen en locatie voor noodknopvoorzieningen	NS is de enige aanbieder van deze locatie in een stationshal. Een noodknopvoorziening betreft een service- en alarmzuil die bijvoorbeeld in een stationshal staat. Deze is verbonden met het primaire vervoerproces. In veel gevallen wordt de noodknopvoorziening aangebracht op een perron, waardoor NS hier niet de aanbieder is van de locatie, maar ProRail.

- Indien van toepassing horen bij bovengenoemde diensten op passagiersstations nutsvoorzieningen als gas, water en elektriciteit, en storingsafhandeling voor dienstvoorzieningen. Hoewel deze kunnen worden beschouwd als een ondersteunende dienst moeten ze veelal worden gezien in combinatie met de daarbij behorende 2a-voorziening/dienst.
- Locatie in bovenstaande tabel betreft het aantal vierkante meters dat nodig is om bijvoorbeeld de OV-chippaal te plaatsen.

[1] Zoals is aangegeven in de brief beoogt deze lijst niet een limitatieve opsomming te geven van de genoemde categorieën.

- NS is alleen verantwoordelijk voor het verlenen van toegang tot dienstvoorzieningen en de levering van diensten bij die voorziening voor zover NS exploitant van die voorziening is. Een verzoek kan bijvoorbeeld ook betrekking hebben op grond in eigendom van ProRail. Gelet op de complexe verdeling bieden NS Stations en ProRail samen de stationswebsite aan waar een vervoerder terecht kan met alle vragen.

	Onderhoudsvoorziening	Toelichting
Bijlage II, onderdeel 2e	Reguliere werkplaatsen en bijbehorende werksporen inclusief de aanwezige uitrusting zoals: putspoor, werkput, kuilwielenbank, ATB-spoor en aardwind/hefstand	Nedtrain is soms de enige aanbieder, waar geen reëel alternatief voor zou kunnen zijn. De website van Nedtrain biedt een volledig uitgewerkt overzicht.

	Andere technische voorziening	Toelichting
Bijlage II, onderdeel 2f	Andere technische voorzieningen zoals: treinwasinstallatie, reinigingsperron en dienst uitwendige reiniging (calamiteitenreiniging)	Nedtrain is op een aantal plaatsen de enige aanbieder, waar geen reëel alternatief voor zou kunnen zijn. De website van Nedtrain biedt een volledig uitgewerkt overzicht.